

Quality Policy

The management at Hydro Extrusion South defines and documents the following Quality Policy which represents the company's strategic approach which is summarized in the following general objectives:

- Our priority is the safety and the health of all workers and respect for the environment in which we operate.
- Full customer satisfaction
- Continuous improvement of company processes and products
- The success of the company through the involvement of all staff on the improvement objectives of the products and services offered.

These objectives are pursued through the implementation of the following guidelines defined by Hydro:

- The effectiveness and efficiency of its processes and quality management system.
- The clear definition of internal responsibilities and tasks, in support of a widespread multidisciplinary approach.
- Constant focus and attention to the training and satisfaction of its human resources.
- Prompt response to customer needs relating to new product development times.
- The prevention of potential non-conformities and the analysis of associated risks through all FMEA planning and analysis activities.
- Effective monitoring and management of any non-conformities found, internal and external.
- The flexibility of the production process and the compliance towards the deliveries requested by the customers.
- The efficiency of production processes and maintenance activities aimed at improving performance and maintaining the means of production safely.
- The effective governance of procurement processes.
- A focus on continuous improvement.
- The sustainability of processes with the aim of reducing the negative impacts both direct and indirect for the satisfaction of stakeholders.

The management insures to provide all the necessary resources to achieve the corporate objectives of safety and quality.



**Plant Manger
La Selva**



**Plant Manger
Navarra**



**Plant Manger
La Roca**



**Plant Manger
Ornago**



**Plant Manger
Feltre**



**Plant Manger
Puget**



**Plant Manger
Chateauroux**



**Plant Manger
Albi**



**Plant Manger
Lucé**



**Plant Manger
Avintes**



VP Hydro South



Politica della Qualità

La Direzione di Hydro Extrusion South definisce e documenta la seguente Politica della Qualità, che rappresenta l'approccio strategico dell'azienda, e che viene riassunta nei seguenti obiettivi generali:

- La nostra priorità è la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori e il rispetto per l'ambiente in cui operiamo.
- Piena soddisfazione del cliente.
- Miglioramento continuo dei processi e dei prodotti aziendali.
- Il successo dell'azienda mediante il coinvolgimento di tutto il personale nel perseguire gli obiettivi di miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti.

Tali obiettivi vengono perseguiti attraverso l'implementazione delle seguenti linee guida definite da Hydro:

- L'efficacia e l'efficienza dei propri processi e del sistema di gestione della qualità.
- La chiara definizione delle responsabilità e delle attività interne, a supporto di un ampio approccio multidisciplinare.
- La costante attenzione alla formazione e alla soddisfazione delle proprie risorse umane.
- Risposta tempestiva alle esigenze dei clienti in relazione ai tempi di sviluppo di nuovi prodotti.
- Prevenzione delle potenziali non conformità e analisi dei rischi associati attraverso tutte le attività di pianificazione e analisi FMEA.
- Monitoraggio e gestione efficace di eventuali non conformità riscontrate, interne ed esterne.
- Flessibilità del processo produttivo e conformità alle consegne richieste dai clienti.
- Efficienza dei processi produttivi e delle attività di manutenzione finalizzate al miglioramento delle prestazioni e al mantenimento sicuro dei mezzi di produzione.
- Gestione efficace dei processi di approvvigionamento.
- Orientamento al miglioramento continuo.
- Sostenibilità dei processi con l'obiettivo di ridurre gli impatti negativi, diretti e indiretti, per la soddisfazione delle terze parti.

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali di sicurezza e qualità.



Política de Calidad

La dirección de Hydro Extrusion South define y documenta la siguiente Política de Calidad, que representa el enfoque estratégico de la empresa, resumido en los siguientes objetivos generales:

- Nuestra prioridad es la seguridad y la salud de todos los trabajadores y el respeto por el medio ambiente en el que operamos.
- Plena satisfacción del cliente.
- Mejora continua de los procesos y productos de la empresa.
- El éxito de la empresa a través de la participación de todo el personal en los objetivos de mejora de los productos y servicios ofrecidos.

Estos objetivos se persiguen mediante la implementación de las siguientes directrices definidas por Hydro:

- La eficacia y eficiencia de sus procesos y del sistema de gestión de calidad.
- La definición clara de responsabilidades y tareas internas, apoyando un enfoque multidisciplinario generalizado.
- Atención constante a la formación y satisfacción de sus recursos humanos.
- Respuesta rápida a las necesidades de los clientes en relación con los plazos de desarrollo de nuevos productos.
- Prevención de posibles no conformidades y análisis de los riesgos asociados mediante todas las actividades de planificación y análisis FMEA.
- Monitoreo y gestión eficaces de cualquier no conformidad detectada, interna o externa.
- Flexibilidad del proceso productivo y cumplimiento de las entregas solicitadas por los clientes.
- Eficiencia de los procesos productivos y de las actividades de mantenimiento orientadas a mejorar el rendimiento y mantener de forma segura los medios de producción.
- Gobernanza eficaz de los procesos de adquisición.
- Enfoque en la mejora continua.
- Sostenibilidad de los procesos con el objetivo de reducir los impactos negativos, tanto directos como indirectos, para la satisfacción de las partes interesadas.

La dirección garantiza la provisión de todos los recursos necesarios para alcanzar los objetivos corporativos de seguridad y calidad.

Politique Qualité

La direction de Hydro Extrusion South définit et documente la présente Politique Qualité, qui représente l'approche stratégique de l'entreprise, résumée dans les objectifs généraux suivants :

- Notre priorité est la sécurité et la santé de tous les travailleurs ainsi que le respect de l'environnement dans lequel nous opérons.
- Satisfaction totale du client.
- Amélioration continue des processus et des produits de l'entreprise.
- Le succès de l'entreprise à travers l'implication de tout le personnel dans les objectifs d'amélioration des produits et services offerts.

Ces objectifs sont poursuivis par la mise en œuvre des lignes directrices suivantes définies par Hydro :

- L'efficacité et l'efficience de ses processus et de son système de management de la qualité.
- La définition claire des responsabilités et des tâches internes, en soutien à une approche multidisciplinaire généralisée.
- Une attention constante à la formation et à la satisfaction de ses ressources humaines.
- Une réponse rapide aux besoins des clients concernant les délais de développement de nouveaux produits.
- La prévention des non-conformités potentielles et l'analyse des risques associés à travers toutes les activités de planification et d'analyse FMEA.
- La surveillance et la gestion efficaces de toute non-conformité détectée, interne ou externe.
- La flexibilité du processus de production et le respect des livraisons demandées par les clients.
- L'efficacité des processus de production et des activités de maintenance visant à améliorer la performance et à maintenir en sécurité les moyens de production.
- La gouvernance efficace des processus d'approvisionnement.
- Un engagement envers l'amélioration continue.
- La durabilité des processus afin de réduire les impacts négatifs, directs et indirects, pour la satisfaction des parties prenantes.

La direction s'engage à fournir toutes les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs de sécurité et de qualité de l'entreprise.



Política da Qualidade

A administração da Hydro Extrusion South define e documenta a seguinte Política da Qualidade, que representa a abordagem estratégica da empresa, resumida nos seguintes objetivos gerais:

- A nossa prioridade é a segurança e a saúde de todos os trabalhadores e o respeito pelo meio ambiente onde operamos.
- Total satisfação do cliente.
- Melhoria contínua dos processos e produtos da empresa.
- O sucesso da empresa através do envolvimento de todos os colaboradores nos objetivos de melhoria dos produtos e serviços oferecidos.

Estes objetivos são perseguidos através da implementação das seguintes diretrizes definidas pela Hydro:

- A eficácia e eficiência dos seus processos e do sistema de gestão da qualidade.
- A definição clara das responsabilidades e tarefas internas, apoiando uma abordagem multidisciplinar generalizada.
- Foco constante na formação e satisfação dos seus recursos humanos.
- Resposta rápida às necessidades dos clientes relativas aos prazos de desenvolvimento de novos produtos.
- Prevenção de potenciais não conformidades e análise dos riscos associados através de todas as atividades de planeamento e análise FMEA.
- Monitorização e gestão eficaz de quaisquer não conformidades identificadas, internas e externas.
- Flexibilidade do processo produtivo e cumprimento das entregas solicitadas pelos clientes.
- Eficiência dos processos produtivos e das atividades de manutenção, visando a melhoria do desempenho e a manutenção segura dos meios de produção.
- Governação eficaz dos processos de aquisição.
- Foco na melhoria contínua.
- Sustentabilidade dos processos, com o objetivo de reduzir os impactos negativos, diretos e indiretos, para a satisfação das partes interessadas.

A administração compromete-se a fornecer todos os recursos necessários para atingir os objetivos corporativos de segurança e qualidade.